



Länssstyrelsen
Kalmar län

Bevakning av grundläggande betaltjänster i Kalmar län 2026

Länssstyrelsen bevakar om möjligheten att använda grundläggande betaltjänster är tillräcklig och motsvarar behoven i samhället. Varje år redovisar vi resultaten i en rapport till regeringen.

Grundläggande betaltjänster är:

- Kontantuttag (ta ut kontanter i automat eller över disk).
- Betalningsförmedling (betala räkningar).
- Dagskassehantering (företag och föreningar ska kunna sätta in sin dagskassa).

Vi ska särskilt titta på hur tjänsterna fungerar för personer som är äldre och för personer med funktionsnedsättning.

Alla svar behandlas anonymt!

Du är:

- ☐ Kvinna
- ☐ Man
- ☐ Annat
- ☐ Jag vill inte svara

Din ålder:

- ☐ 25 år eller yngre
- ☐ 26–64 år
- ☐ 65–74 år
- ☐ 75 år eller äldre

Skriv gärna om du har någon typ av funktionsnedsättning:

Var bor du?

- ☐ På landsbygden
- ☐ I en mindre ort
- ☐ I en tätort

I vilken kommun bor du?

- ☐ Borgholm
- ☐ Emmaboda
- ☐ Hultsfred
- ☐ Högsby
- ☐ Kalmar
- ☐ Mönsterås
- ☐ Mörbylånga
- ☐ Nybro
- ☐ Oskarshamn
- ☐ Torsås
- ☐ Vimmerby
- ☐ Västervik

Har du tillgång till smarttelefon, läsplatta eller dator?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har du tillräcklig uppkoppling för att använda digitala betaltjänster?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

I vilket område upplever du problem?

Använder du följande tjänster och upplever problem?

	Ja	Nej	Vet ej
Ta ut kontanter från uttagsautomater, till exempel Bankomat	☐	☐	☐
Ta ut kontanter från din lokala handlare	☐	☐	☐
Ta ut kontanter från ditt lokala bankkontor	☐	☐	☐
Betala räkningar digitalt, till exempel genom internetbank eller smart telefon	☐	☐	☐
Betala in räkningar över disk på bankkontor eller via ombud	☐	☐	☐
Betala med brevgiro			
Annat			

Om du haft problem, kan du kort beskriva de problem du upplever?

Känner du till någon som nekats att öppna bankkonto?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om ja, vet du varför?

Hjälper du någon anhörig/bekant med grundläggande betaltjänster?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om ja, med vad?

Behöver du själv hjälp med grundläggande betaltjänster? Exempelvis betala räkningar digitalt.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om ja, med vad behöver du hjälp?

Har du kommit i kontakt med personer inom följande grupper som anser sig ha problem med att ta ut kontanter eller att betala räkningar?

	Ja	Nej
Äldre personer	☐	☐
Personer med funktionsnedsättning	☐	☐
Personer med utländsk bakgrund	☐	☐
Personer i allmänhet	☐	☐

Annan grupp, nämligen:

Om ja, vilka problem och hur har de lösts?

Tycker du att tillgången till betaltjänster är tillfredsställande för dig personligen?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om nej, på vilket sätt?

Upplever du att tillgången till grundläggande betaltjänster har förändrats under det senaste året?

- ☐ Ja, till det bättre
- ☐ Ja, till det sämre
- ☐ Nej, det är oförändrat

På vilket sätt har det blivit bättre/sämre?

Bedömer du att du skulle behöva mer utbildning/kunskap om digitala betalningar eller säkerhet vid digitala betalningar?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om ja, på vilket sätt:

Är du förberedd för störningar i betalsystemet?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Om ja, på vilket sätt?

Finns det något övrigt du vill tillägga?
